

**Quimiagro** es una empresa dedicada a la fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario, tomando en cuenta su contexto, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Gerencia General de **Quimiagro** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de dirigir el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos que son: la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad **Quimiagro** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la gerencia general.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas pertinentes), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestra disposición.
- La Calidad nos compromete a integrar la sostenibilidad en la estrategia empresarial estableciendo objetivos y prácticas relacionados con el cambio climático.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos los colaboradores.

**Berny Meléndez Alfaro**  
Gerente General

San José, 19 de setiembre del 2024